



Psychiatrická klinika LFUK a UNB, Bratislava

**LEKÁRSKA PSYCHOLÓGIA  
A ZÁKLADY KOMUNIKÁCIE  
ČASŤ 1.**

Doc. PhDr. Eva Morovicsová, PhD., MPH

Študijný materiál vyhradne pre študentov LF UK v Bratislave  
Verejně šírenie materiálu nie je dovolené!

---

---

---

---

---

---

---

---

**POVINNÁ LITERATÚRA**

ŽUCHA, I., ČAPLOVÁ, T. a kol.: Lekárska psychológia.  
Bratislava: UK, 2008, 2012, 208 s. ISBN 978-80-223-2439-7.

MOROVICSOVÁ, E. a kol.: Komunikácia v medicíne.  
Bratislava: UK, 2011, 2014, 212 s. ISBN 978-80-223-3025-1.

PREDNÁŠKY

---

---

---

---

---

---

---

---

**PSYCHOLÓGIA**

Veda o duši

Veda o psychike

Veda  
o prežívaní a správaní

Veda o psychických procesoch,  
funkciách, vlastnostiach  
a charakteristikách osobnosti

Veda  
o psychickej regulácii správania

---

---

---

---

---

---

---

---

## LEKÁRSKA PSYCHOLÓGIA

Aplikovaná psychologická disciplína / študijný predmet

### Lekárska psychológia ako disciplína

#### Poznatky pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti

Prevenia, diagnostika, liečba + PSP prístup, starostlivosť, edukácia

### Lekárska psp ako študijný predmet

#### Základná problematika psychológie

Všeobecná psychológia, Psychológia kognitívnych procesov  
Psychológia osobnosti, Vývinová psychológia  
Sociálna psychológia obdobia  
Organizácia zdravotnej starostlivosti  
+ Tanatológia, psychická hygiena, lekárska etika ...

#### Špeciálne kapitoly

Patopsychológia, PSP diagnostiky, liečby, prostredia, lekára ...

---

---

---

---

---

---

---

---

## PSYCHOLÓGIA PATOPSYCHOLÓGIA – PSYCHOPATOLÓGIA

Lekárska psychológia nie je úvodom do psychiatrie

Patopsychológia približuje psychické reakcie na chorobu

Psychopatológia (predklinická disciplína)

Všeobecná psychopatológia

Poruchy psychiky (vnímania, pozornosti...)

Špeciálna psychopatológia

Vzťah porúch psychiky k diagnostickým jednotkám

---

---

---

---

---

---

---

---

## PSYCHOLÓGIA – PSYCHOPATOLÓGIA

Anatómia – patologická anatómia

Fyziológia – patologická fyziológia

PSYCHOLÓGIA–PSYCHOPATOLÓGIA ⇒ FYZ–PAT. FYZIOLÓGIA

Javy psychológie a patopsychológie:

Fyziologický aspekt

Psychologický aspekt

Psychologický a fyziologický aspekt – psychosomatika

Klinická psychofyziológia (lekárska psychofyziológia)

Fyziologické a patologické procesy (PSP a sociálne faktory):

- zapríčínať určité somatické poruchy
- prispievať k vzniku a k rozvoju týchto porúch
- ovplyvňovať priebeh uvedených porúch a chorôb

---

---

---

---

---

---

---

---

## ODVETVIA PSYCHOLÓGIE

### Základné odvetvia

Všeobecná psychológia  
Experimentálna psychológia  
Sociálna psychológia  
Porovnávacia psychológia  
Kybernetika v psychológii  
Psychopatológia

+ Psychológia osobnosti  
Ontogenetická psychológia  
Fyziologická psychológia

### Aplikované odvetvia

Klinická psychológia  
+ predmet, špecializácia  
Lekárska psychológia  
Zdravotnícka psychológia  
Pedagogická psychológia  
Psychológia práce  
Poradenská psychológia  
Forenzná psychológia

+ Psychológia športu, reklamy,  
dopravy...

---

---

---

---

---

---

---

---

## LEKÁRSKA / ZDRAVOTNÍCKA PSYCHOLÓGIA

### PSYCHOLÓGIA CHORÝCH

#### VERTIKÁLNE ČLENENIE

Vekové osobitosti

#### HORIZONTÁLNE ČLENENIE

Klinický odbor

### PSYCHOLÓGIA PROSTREDIA

#### PACIENT / RODINA

OLR / estetizácia, prístup ...

#### ZDRAVOTNÍCKI PRACOVNÍCI

Vybavenie, bezpečnosť ...

### PSYCHOLÓGIA PRACOVNÍKOV

#### PROFESIONÁLNA ADAPTÁCIA

Desenzitizácia na anxiogénne podnety

#### PROFESIONÁLNA DEFORMÁCIA

---

---

---

---

---

---

---

---

## METÓDY PSYCHOLÓGIE

Súbor pravidiel, prostriedkov a zásad vedeckého postupu  
→ nové poznatky, zmena reality

### Metódy psychológie

**Experiment** /laboratórny, prirodzený

**Pozorovanie** /extrospekcia, introspekcia

#### Exploratívne metódy

Rozhovor /anamnéza

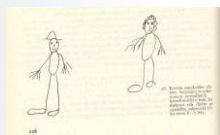
/vedenie, štruktúra, cieľ a zameranie .../

Analýza spontánnych produktov

Dotazník

Longitudinálna metóda

Psychologické testy



---

---

---

---

---

---

---

---

## PRIEBEH ROZHOVORU

### Úvod rozhovoru (neriadená forma rozhovoru)

Nadviazať kontakt s pacientom

Ovzdušie vzájomnej dôvery

(získanie informácií, zjednotenie slovníka)

### Jadro rozhovoru (riadená forma rozhovoru)

Získanie informácií

Pozornosť - otázky, odpovede, neverbálne prejavy

### Záver rozhovoru (neštandardizovaná forma rozhovoru)

Odstránenie negatívnych stavov

(emočné preladenie, uvoľnenie tenzie)

---

---

---

---

---

---

---

---

## Chyby pri vedení rozhovoru

Netrepezlivosť

Autoritatívnosť

Kladenie sugestívnych otázok

Nesprávny spôsob formulácie otázok

Nesprávna výslovnosť

Neprimeraná paralingvistika

Devalvačné prejavy

---

---

---

---

---

---

---

---

## ŠTRUKTÚRA ĽUDSKEJ PSYCHIKY

---

---

---

---

---

---

---

---

**PREŽÍVANIE**

**Uvedenie si duševného života, vnútorný svet**  
**Prežívanie seba, okolia, vzťahov**

Nezahrňuje celý duševný život  Viazá sa na prítomnosť  
 Bohatšie ako správanie  Nedá sa vždy vyjadriť rečou

**Psychické procesy**  
**Poznávacie procesy**  
 Predstavy, pocity, vnemy...

**Citové procesy**  
 Nálada, hnev, strach ...

**Vôľové procesy**  
 Rozhodnosť, húževnatosť...

**Psychické stavy**  
**Rozpoloženie jedinca**  
**PSP činnosť, výkonnosť**  
 Únava, roztržitosť, tréma...

**Psychické vlastnosti**  
**Charakterové vlastnosti**  
**Temperament....**

---

---

---

---

---

---

---

---

**SPRÁVANIE**

**Zložitosť**  
 Reakcie  
 Odpovede  
 Konanie činnosť  
 Vonkajšie výrazy  
 Reč

**Pôsobiaci podnet**  
 Spontánne správanie  
 Reaktívne správanie  
 Operatívne správanie

**Súhlas správania a prežívania**  
 Expresívne správanie  
 Adaptívne správanie

---

---

---

---

---

---

---

---

**VEDOMIE**

**Špecifická kvalita ⇨ prežívanie a správanie**  
**INTENCIONÁLNE**  
**Subjektívny odraz reality** (rozhranie vnútorného a vonkajšieho sveta)  
**Spája sa s rečou a prejavmi správania**

**Znaky vedomia**  
 Vigilita  
 Lucidita  
 Idiognózia  
 Sebareflexia

**Funkcie vedomia**  
 Orientačná  
 Regulačná  
 Integračná

**Typy vedomia**  
 Atomické  
 Celostné  
**Zvláštne formy vedomia**  
 Hypnóza, Extáza

**SPÁNOK**

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEVEDOMIE**  
**Časť psychiky neprístupná poznaniu**  
 Archetypy – praobrazy

<p><b>Kolektívne nevedomie</b>          Zdedená štruktúra mozgu (rod)</p> <p><b>Obsah</b>          Mýty, rozprávky          Boj s drakom          Vyslobodenie princeznej          Múdry stavec          + anima, animus, tieň</p>	<p><b>Nevedomie</b> (individuálne)          Primitívne pudové tendencie          Vedomé predstavy ≠ s morálkou</p> <p><b>Obsah</b>          Predverbálne myslenie          Kontrárne predstavy          Opozicionizmus          Negativizmus          Ambisentencia a ruminácia          + motivované zabúdanie, prerieknutie  <b>Vstup do vedomia</b>          ⇨ zastretá, symbolická forma</p>
--	--

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**PSYCHIKA**  
**STAVOVÉ A ČRTOVÉ PREMENNÉ**  
 Úzkosť – úzkostlivosť  
 Konštrukty – globálna organizácia psychiky

Psychická regulácia  
 Celosťnosť / Integrácia / Znakovosť

Organizácia psychiky  
 Centripetálna organizácia ⇨ egotická (jastvo)

**JA – vnímané, prezentované, reálne, ideálne**  
 Idiognózia, Empatia

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**VŠEOBECNÁ PSYCHOLÓGIA**

---

**PSYCHICKÉ PROCESY A PSYCHICKÉ STAVY**  
 Fyziologický verzus psychologický prístup

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## PSYCHICKÉ FUNKCIE

### KOGNITÍVNE FUNKCIE

Vnímanie, predstavivosť/fantázia/gnózia, myslenie, pamäť/učenie

### MOTIVAČNÉ FUNKCIE

Emotivita, pudy/inštinkty

### KONATÍVNE FUNKCIE

Vôľa/konanie, psychomotorika, praxia

### INTEGRAČNÉ A SYNTETIZAČNÉ FUNKCIE

Vedomie, pozornosť, inteligencia, osobnosť

---

---

---

---

---

---

---

---

## PSYCHICKÉ FUNKCIE

### KOGNITÍVNE FUNKCIE

#### Receptívne funkcie

Vnímanie, pozornosť

#### Pamäť, učenie, myslenie

#### Expresívne funkcie

Reč, písmo ...

### EMÓCIE

Rozhodovanie, konanie

### EXEKUTÍVNE FUNKCIE

Plánovanie, rozhodovanie

Kontrola a zmena činnosti

---

---

---

---

---

---

---

---

## POZORNOSŤ

**Psychický stav človeka ⇒ prejavuje sa v zameranosti a sústredení vedomia**

**Zameranosť** - selekcia ⇒ predmety pozornosti

**Sústredenosťou vedomia** - stupeň aktivity PSP činnosti

Usmerňuje psychickú aktivitu  
Podmienené – biologické a PSP faktory, podnety

---

---

---

---

---

---

---

---

## DRUHY POZORNOSTI

VONKAJŠIA VNÚTORNÁ

<p><b>NEÚMYSELNÁ</b> /mimovôľová</p> <p><b>Nepodmieneo-reflexná</b></p> <p>Minulá skúsenosť –</p> <p><b>Podmieneo-reflexná</b></p> <p>Minulá skúsenosť +</p>	<p><b>ÚMYSELNÁ</b> /vôľová</p> <p>Vôľba, rozhodnutie</p> <p>Selekcia</p> <p>Zameranosť</p>
--	--

**POÚMYSELNÁ** (proti vôli)

Vôľové úsilie

⇒ vlastnosti podnetov

---

---

---

---

---

---

---

---

## VLASTNOSTI POZORNOSTI

<p>Bdelosť</p> <p>Stálosť (tenacita)</p> <p>Koncentrácia (fascinácia)</p> <p>Prenášanie (distribúcia)</p> <p>Rozdeľovanie</p> <p>Rozsah</p> <p>Kolísanie (fluktuácia)</p>	 <p style="font-size: small; text-align: center;">Zhr. 75. Výzva a profil (bedelost' pozornosti)</p> 
---	---

---

---

---

---

---

---

---

---

## PRÍKLADY

Sústredenie sa na aktivity

/Roztržitosť, koncentrácia, práca s informáciami ...

Sledovanie pacienta počas výkonu

Venovanie pozornosti viacerým pacientom súčasne / komunita

Posúdenie rozdielov v zapájaní sa pacientov do aktivít / NK, VK ...

Sebavzdelávanie / cvičenie pozornosti

Posúdenie rozsahu pozornosti ...

---

---

---

---

---

---

---

---



## PUDY

### VRODENÁ POHNŮTKA/HNACIA SILA K ČINNOSTI

#### AKTIVÁCIA PUDOV

Vnútrotný stav organizmu /narušenie homeostázy  
Vonkajšie podnety – túžba /askéza

#### ČLENENIE PUDOV

**Biologické** - pud hladu, smádu, bolesti

**Sociálne** - materinský, pohlavný, stádový, závislosti, dominance

#### H. ROHRACHER

Vitálne obživný, opatrovateľský, materinský, pohlavný, úteku

Sociálne stádový, sebaapredsaenia

Hedonistické pud rozkoše

Kultúrne pud zvedavosti, po poznani

#### SUBLIMÁCIA

#### SYMBOLICKÉ VYJADRENIE PUDOV

---

---

---

---

---

---

---

---

#### POTREBY PACIENTA

Diagnostické  
Terapeutické ...

Potreba sebatranscendencie

Potreba uskutočniť svoj  
jedinečný potenciál

Potreby  
sebaaktualizácie

Potreba ocenenia:  
niečo dosiahnuť, byť kom-  
petentný, získať uznanie.  
Potreba prináležania a lásky:  
býť akceptovaný, niekam patriť

Psychologické  
potreby

Potreba bezpečia: cítiť sa  
chránený, v bezpečí, mimo nebezpečenstva  
Fyziologické potreby:  
uspokojenie hladu, smádu a sexuálneho pudu

Fyziologické  
(základné)  
potreby

---

---

---

---

---

---

---

---

## EMÓCIE (kválium)

**PSP funkcia** ⇒ integruje subjektívne prežívanie  
s telesnou pripravenosťou na situáciu

#### Prežívanie subjektívneho stavu a vzťahu k pôsobiacim podnetom

Prežívanie subjektívneho stavu (ako sa človek cíti)

Prežívanie subjektívneho vzťahu (+, – podnetov)

Subjektívnosť (individualita – intenzita, hĺbka)

**KVALITA EMÓCIÍ** radosť, hnev, smútok....

**EMÓCIE** - miešať - zlievať - vrstviť

---

---

---

---

---

---

---

---

## EMÓCIE ⇒ TELESNÉ PROCESY

### TELESNÉ ZMENY

Súčasť emócií (nie iba výraz)

Pestré, menlivé

Svalové napätie

Vegetatívne zmeny

Endokrinná aktivita

Imunitný stav



Kancerogenéza

---

---

---

---

---

---

---

---

## VLASTNOSTI CITOV

**Polarita** - protikladnosť citov (láska – nenávisť)

**Ambivalencia** - zmiešanosť citov (stenické, astenické)

**Aktuálnosť** citov - neopakovateľnosť

**Stereotypnosť** citových reakcií - zotrvačnosť citov

**Pestrosť časového trvania** - rozmanitosť časového trvania

**Nákazlivosť** - preberanie citov

**Citová adaptácia** - zmena v intenzite citu

---

---

---

---

---

---

---

---

## TRIEDENIE CITOV

### TELESNÉ / NIŽŠIE CITY

Stav organizmu (homeostáza a ≠)

Utváranie citových stavov

Základné kategórie

Prijemnosť - nepríjemnosť

Spokojnosť - nespokojnosť

Napätie - uvoľnenie

Vzrušenie – uvoľnenie

### CITOVÉ REAKCIE

Narušenie rovnováhy O ⇒ P

**Afekt** citová reakcia ⇄ intenzity  
(afekt zlosti, hnevu, strachu, hanby)

Zmeny - vnútorné orgány

+ PSP procesy

+ vonkajší výraz

**Jedinec**

Nepripúšťa kritické myslenie

Konanie nekontrolovateľné

Nerozvážne činy

---

---

---

---

---

---

---

---

### **CITOVÉ STAVY**

Prežívanie subj. stavu – nálada  
(kladná, záporná, smutná, dobrá ...)  
⇒ ovplyvňuje prežívanie a správanie

Vznik

Telesné city, vonkajšie prostredie

**Tréma (dlhotrvajúci strach)**

Záporné zážitky (neúspech)

### **CITOVÉ VZŤAHY**

Subj. vzťah predmety, ľudia, osoba  
(⇒ konanie)

**Vášeň** ↑ citový vzťah (športová ...)

**Základné citové vzťahy:**

Sympatia - antipatia

Láska - nenávisť

Priateľstvo - nepriateľstvo

Obdiv – pohrdanie...

---

---

---

---

---

---

---

---

### **VYŠŠIE CITY**

Vznik – socializácia človeka (spoločenské vedomie)

**Intelektuálne city** (poznávanie, zvedavosť)

**Estetické city** (cit krásna...)

**Etické city** (morálne princípy: cit viny, neviný ...)

**Sociálne city** (kontakty: kolegiality...)

**City vyplývajúce z existencie seba samého**  
(ľudia, príroda, hodnoty: dominancia, submisivita)

---

---

---

---

---

---

---

---

## **Prejavy a dynamika emócií**

### **Kontrola emócií:**

Osobnostná

Sociálne normy, konvencie

### **Emócie súvisia s:**

Pudmi

Hodnotami

### **Prejav emócií v komunikácii – nutnosť:**

Vyjadrenia a jej spoznania

### **Emócia je silná potreba:**

- nasycovanie

- nedosycovanie

- presycovanie

---

---

---

---

---

---

---

---

## Vôľa ⇒ vôľové konanie

### 1. Príprava vôľového konania

#### Uvedenie si potreby činnosti

#### Motívy

Nabádanie, vyhýbanie  
Vedomé, nevedomé  
(sktomizácia, racionalizácia)

#### Utváranie postoja

#### Motivácia

### 3. Dosiahnutie vytýčeného cieľa

#### Realizácia plánovaných činností

### 2. Konkretizácia cieľov a činností

#### Rozhodovanie

#### Dôležitosť motívov - boj motívov

Protichodné motívy ⇒ konflikt

Nevyhnutnosť voľby + + cieľov

Cieľ ⇒ **prekážka**

Nevyhnutnosť voľby - - cieľov

Boj motívov – na úrovni:

**Rozum – rozum**

**Rozum – srdce**

**Srdce - srdce**

Možnosti konania pri rozhodovaní:

**Impulzívne (skratové) konanie**

**Primitívne reakcie**

(Vlastnosti osobnosti, skúsenosti, záujmy ...)

**Rozhodnutie (aktívne, osud)**

---

---

---

---

---

---

---

---